

Sonderbedingungen - Flex-Option

Gültig für Buchungen im
Zeitraum vom
25. November 2021 bis 31.
März 2022 für Reisen mit
Abfahrten bis 30. September
2022

1. Einführung

- 1.1. Diese Sonderbedingungen „Flex-Option“ („FO-Bedingungen“) gelten für Buchungen bei Hurtigruten AS ("Hurtigruten"), die am oder nach dem 25. November 2021 bis zum 31. März 2022 für Reisen mit Abfahrten bis zum 30. September 2022 vorgenommen werden. Die FO-Bedingungen sind Teil des Reisevertrags, den Sie bei der Buchung einer Reise mit Hurtigruten abschließen. Die FO-Bedingungen haben Vorrang vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Hurtigruten.
- 1.2. Für Gäste, die nicht unter die FO-Bedingungen fallen, gelten die Allgemeinen Reisebedingungen von Hurtigruten. Die Allgemeinen Reisebedingungen finden Sie hier. Die Allgemeinen Reisebedingungen und die EU-Pauschalreiserichtlinie beinhalten auch ein Recht auf Umbuchung oder Stornierung der Reise unter bestimmten Bedingungen. So können Sie z. B. eine Pauschalreise vor Reisebeginn ohne Zahlung einer Stornogebühr stornieren, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare und außergewöhnliche Umstände eintreten, die die Durchführung der Pauschalreise erheblich beeinträchtigen würden.

2. Umbuchung – Gutschrift für eine zukünftige Kreuzfahrt

- 2.1 Gäste, die am oder nach dem 25. November 2021 eine Kreuzfahrt mit einem Abreisedatum vor Ende September 2022 gebucht haben, können ihre Reise stornieren und eine Gutschrift für eine künftige Kreuzfahrt („GZK“) in Höhe des Betrags erhalten, den der Gast zum Zeitpunkt der Stornierung bezahlt hat, oder stornieren und auf ein neues Reisedatum umbuchen.

2.2 Es gelten die folgenden Stornierungsfristen:

- **Bis zu 31 Tage vor dem Abreisedatum können Gäste ihre Buchung stornieren und die Reisedaten ändern oder die Buchung stornieren und eine GZK erhalten. Hurtigruten verzichtet auf jegliche Umbuchungsgebühren.**
- **Ab 31 Tagen vor dem Abreisedatum bis 24 Stunden vor dem Abreisedatum können Gäste ihre Buchung stornieren und die Reisedaten ändern oder die Buchung stornieren und eine GZK erhalten, wenn COVID ihre Reise beeinträchtigt. Hurtigruten verzichtet auf jegliche Umbuchungsgebühren. Eine Beeinträchtigung der Reise durch COVID bedeutet, dass Gäste aufgrund von Quarantänebestimmungen, eines Reiseverbots in ihrem Heimatland oder im Land der Einschiffung nicht zum Einschiffungshafen reisen können oder dass sie positiv auf COVID getestet wurden.**

- 2.3 Die GZK und die Datumsänderung können nur für zukünftige Kreuzfahrtbuchung(en) von Hurtigruten verwendet werden. Gäste müssen die GZK bis zum 31. Dezember 2022 einlösen bzw. umbuchen und dieses Angebot gilt nur für Kreuzfahrten, die am oder vor dem 31. März 2023 abfahren. Wenn die GZK nicht bis zum 31. Dezember 2022 genutzt wird, verfällt die GZK und dieses Angebot automatisch und das Angebot hat keinen Wert mehr. Der Wert der GZK hat keinen Geldwert und ist nicht übertragbar. Mit den FO-Bedingungen kann keine Erstattung erlangt werden.

- 2.4 Alle Buchungen sind abhängig von der Verfügbarkeit zum Zeitpunkt der Anfrage des Gastes. Alle Aktionen oder Angebote, die für die ursprüngliche Buchung verfügbar oder anwendbar sind, gelten nicht für die nachfolgende Buchung zu den FO-Bedingungen.
- 2.5 Die Gäste bleiben für die Zahlung der zum Zeitpunkt der Stornierung fälligen und zahlbaren Anzahlungsbeträge und der Preisdifferenz bei der neuen Buchung verantwortlich, wenn diese den Wert der GZK oder den Wert der alten Buchung übersteigt. Liegt der Preis für die neue Buchung unter dem Wert der GZK bzw. dem bereits für die alte Buchung gezahlten Betrag, wird eine neue GZK für den verbleibenden Restbetrag ausgestellt. Bevor die GZK ausgestellt oder die alte Buchung storniert und die Daten geändert werden, muss der Gast alle zu diesem Zeitpunkt fälligen und zahlbaren Beträge bezahlt haben.
- 2.6 Wenn ein Gast sich entscheidet, die Reisedaten zu ändern oder eine GZK zu erhalten, oder die Buchung anderweitig storniert, werden die Stornierungsgebühren, die dem Gast bereits für die Buchung entstanden sind, aus keinem Grund erlassen oder zurückerstattet, es sei denn, dies ist hierin anders geregelt oder durch geltendes Recht vorgeschrieben. Wenn Sie Ihre Reise unter den FO-Bedingungen umbuchen, gelten Ihre ursprünglichen Stornierungsfristen und -gebühren gemäß den Allgemeinen Reisebedingungen weiter.
- 2.7 Die FO-Bedingungen gelten nicht für Geschenkkarten. Die FO-Bedingungen gelten nur für die Gäste, die in der jeweiligen Buchung namentlich genannt sind und die selbst mit Hurtigruten reisen. Sie gelten nicht für Reisevermittler, Reiseagenturen sowie ähnliche Geschäftspartner oder Charterer. Die FO-Bedingungen gelten nicht für Gäste, die gecharterte Reisen gebucht haben.
- 2.8 Hurtigruten behält sich das Recht vor, Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen jederzeit ohne vorherige Ankündigung oder Haftung zu korrigieren. Dieses Angebot kann jederzeit und ohne Vorankündigung zurückgezogen oder geändert werden.