

Lieber Gast,

wir möchten Sie darüber informieren, dass Hurtigruten von einem Hacker Angriff auf die IT-Systeme betroffen wurde, der sich möglicherweise auf die personenbezogenen Daten einiger Hurtigruten-Gäste ausgewirkt hat.

Unsere Untersuchungen haben ergeben, dass personenbezogene Daten einer begrenzten Anzahl von Gästen, die in einem bestimmten Zeitraum Expeditionsreisen auf MS Fram und MS Midnatsol gebucht haben, von dem Vorfall betroffen sein könnten. Wir vermuten nicht, dass alle Gäste, die innerhalb dieses Zeitraums auf diesen Schiffen gereist sind, davon betroffen sind. Da Sie in dem betroffenen Zeitraum eine Reise gebucht haben, stellen wir Ihnen diese Informationen vorsorglich zur Verfügung.

Was ist passiert?

Am 14. Dezember 2020 erfuhren wir, dass eine nicht autorisierte Person Fernzugriff auf unser Netzwerk und verschlüsselte Teile unserer Computersysteme erhielt. Zu diesem Zeitpunkt konnten wir jedoch nicht feststellen, welche Gäste möglicherweise davon betroffen waren und auf welche Informationen möglicherweise zugegriffen wurde.

Wir haben die betroffenen Computersysteme umgehend deaktiviert, ihre Internetverbindung unterbrochen, um weitere Eingriffe zu verhindern, und eine forensische Untersuchung eingeleitet, um die Art und den Umfang des Vorfalls zu ermitteln. Nach unseren Erkenntnissen war Hurtigruten eines von vielen Unternehmen, die Opfer dieser Art von Angriff geworden sind.

Welche Informationen sind davon betroffen?

Basierend auf unseren Untersuchungen haben wir kürzlich festgestellt, dass die betroffenen personenbezogenen Daten Folgendes umfassen können:

- Name, Geburtsdatum, Reisepassnummer und Ablaufdatum des Reisepasses;
- E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder Telefonnummer sind möglicherweise ebenfalls betroffen.
- Wenn Sie während Ihres Aufenthalts an Bord des Schiffes medizinisch behandelt wurden, sind möglicherweise bestimmte medizinische Informationen, die im Rahmen der Behandlung gesammelt wurden von diesem Vorfall betroffen, z. B. die Aufzeichnungen des medizinischen Dienstleisters zu Ihrem Besuch. Dies gilt für eine geringe Anzahl von Gästen, und die meisten Gäste, die medizinische Leistungen an Bord in Anspruch genommen haben, sind nicht davon betroffen.

Aufgrund unserer bisherigen Untersuchungen hatte die nicht autorisierte Person **keinen Zugang** zu Kredit- oder Debitkarteninformationen, Sozialversicherungsnummern, Führerscheinnummern oder anderen von der Regierung ausgestellten Ausweisnummern. Hurtigruten speichert keine Kredit- oder Debitkarteninformationen.

Was unternehmen wir?

Wie oben erwähnt, haben wir umgehend Maßnahmen ergriffen, um das Problem einzudämmen, und eine Untersuchung eingeleitet, um die Daten und Personen zu bestimmen, die möglicherweise betroffen sind.

Wir haben diese Angelegenheit den norwegischen Strafverfolgungsbehörden und der norwegischen Datenschutzbehörde (da Hurtigruten in Norwegen ansässig ist) sowie dem Federal Bureau of Investigation gemeldet. Wir haben auch andere zuständige Datenschutzbehörden informiert.

In den letzten Jahren haben wir erhebliche Investitionen in Datenschutz und Cybersicherheit getätigt. Seit diesem Vorfall haben wir diese Bemühungen weiter verstärkt und unsere internen Experten arbeiten eng mit

Cybersicherheitsexperten von Drittanbietern zusammen, um die Sicherheit unserer Systeme weiter zu verbessern und das Risiko eines ähnlichen Ereignisses in der Zukunft zu verringern.

Was können Sie tun?

Wir haben keine Hinweise auf einen tatsächlichen Schaden für betroffene Personen infolge dieses Vorfalls, und wir vermuten nicht, dass dieser Vorfall Sie mit angemessener Wahrscheinlichkeit einem Schadensrisiko aussetzen wird.

Wir bedauern aufrichtig alle Bedenken und Unannehmlichkeiten, die Ihnen durch diesen Vorfall eventuell entstanden sind.

Weitere Informationen

Falls Sie Fragen haben oder weitere Hilfe benötigen, kontaktieren Sie uns bitte über einen dieser Kanäle:

Web Adresse: www.hurtigruten.ch/info/

Telefon: +49 4087408556 (gebührenfreie Nummer). Die Telefonleitung ist von Montag bis Freitag zwischen 9.00 und 18.30 Uhr PST geöffnet.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Heiko Jensen', written in a cursive style.

Heiko Jensen,

Geschäftsführer Hurtigruten GmbH